

12 Störungsbehebung

icoVIT VKO 156-256 / 3 - 7


- Ölpumpendruck/Vakuum messen (ggf. Öldruck einstellen)
- CO₂-Gehalt (Kohlendioxid) prüfen (ggf. über d.50 und d. 51 einstellen)
- CO-Gehalt (Kohlenmonoxid) prüfen
- Rußtest durchführen
- Sicherheitstemperaturbegrenzer prüfen (mit Prüfprogramm P 5)
- Sonstige Wartungsarbeiten
 - Luft-/Abgasführung auf Dichtheit prüfen
 - Sicherheitseinrichtungen der Öltankanlage prüfen
 - Sicherheitseinrichtungen für Heizung und Trinkwassererwärmung prüfen
 - Eventuell vorhandenen Speicher warten
 - Eventuell vorhandene Kondensathebepumpe auf Funktion prüfen
 - Wasserdruck und Ausdehnungsgefäß prüfen
 - Bedarfsgerechte Einstellungen am Regelgerät prüfen

12 Störungsbehebung

12.1 Störabschaltung

Eine Störabschaltung erfolgt, wenn sich auch nach dem dritten Startversuch des Brenners:

- aufgrund einer Störung nach ca. 5 Sekunden keine Flamme bildet (z. B. Ölmangel oder andere Ursachen),
- während der Vorspülzeit eine Flamme erkannt wird,
- wenn bei Flammenausfall während des Betriebs nach zwei erfolglosen Neustart-Versuchen keine Flamme erkannt wird.

Die Störabschaltung wird im Display als Klartext, als Stör-symbol  und als Fehlercode angezeigt. Nach Beseitigung der Störung können Sie den Brenner durch Drücken der Entstörtaste am Display entriegeln.



Hinweis

Nach Beendigung des Brennerbetriebs läuft das Gebläse noch 120 Sekunden nach, um Übertemperaturen an der Mischeinrichtung zu verhindern.

12.2 Fehlersuche

12.2.1 Statuscodes prüfen

12.2.1.1 Übersicht über die Statuscodes

Die Statuscodes, die Sie über das Display des DIA-Systems erhalten, liefern Ihnen Informationen über den aktuellen Betriebszustand Ihres Geräts.

Bei gleichzeitigem Vorkommen mehrerer Betriebszustände werden die anstehenden Statuscodes nacheinander im Wechsel angezeigt. Der Statuscode wird durch eine Klartextanzeige im Display erläutert.

Statuscode	Bedeutung
Heizbetrieb	
S. 0	Kein Wärmebedarf
S. 1	Gebläseanlauf
S. 2	Pumpenvorlauf
S. 3	Zündung
S. 4	Brenner an
S. 7	Pumpennachlauf
S. 8	Restsperrzeit xx min
S. 9	Modulationsbegrenzung
Speicherbetrieb	
S.20	Pumpenvorlauf
S.21	Gebläsevorlauf
S.23	Zündung
S.24	Brenner an
S.27	Pumpennachlauf
S.28	Brennersperrzeit nach Speicherladung
S.29	Modulationsbegrenzung
Sonderfälle	
S.30	Kein Wärmebedarf vom 2-Punkt-Regler
S.31	Kein Wärmebedarf (Sommerbetrieb)
S.34	Frostschutz
S.36	Sollwert 7-8-9 oder eBUS kleiner 20 °C, keine Wärmeanforderung
S.39	Schalter an der Klemme „Anlegethermostat“ hat unterbrochen/Kondensathebepumpe hat Störung ausgelöst (Wasserstand zu hoch)
S.40	Notlauf Kessel befindet sich wegen einer Störung im Notlaufbetrieb. Die Fehlerursache, die zum Notlauf geführt hat, wird im Wechsel mit S.40 angezeigt
S.41	Wasserdruck zu hoch (> 4 bar)
S.42	Abgasklappenkontakt am Zubehör offen (nur wenn das Zubehörmodul VR 40 eingebaut ist)
S.49	Abgasdruckdose hat abgeschaltet, Wartezeit (nach drei missglückten Versuchen: Verriegelung mit Fehlercode F.50)
S.50	Ölvorwärmer aktiv (Öltemperatur für Start noch zu niedrig)

Statuscode	Bedeutung
S.82	Achtung: Fehler Fremdstromanode, nach ca. 2 Tagen wird die Warmwasserbereitung vom actoSTOR unterbrochen. „Reset“ ist möglich. Wartung VIH K300 umgehend notwendig!

12 Störungsbehebung

12.2.2 Diagnosecodes prüfen

12.2.2.1 Übersicht über die Diagnosecodes

Parameter die Sie zur Anpassung des Geräts an die Heizungsanlage und die Bedürfnisse des Kunden einstellen können sind hervorgehoben.

Die maximale Brennersperrzeit für Heizbetrieb stellen Sie unter „d.2“ ein. Der **VKO/...3** ist mit einer automatischen Heizungs- und Speicherladeteillaststeuerung ausgestattet. Solange die Diagnosepunkte „d.0“ bzw. „d.77“ auf **Automatik** stehen, wird die jeweilige Teillast an Hand der aktuellen Brennerauslastung fortlaufend optimiert. Nach Netz- aus bzw. Betätigung der Entstörtaste wird der aktuell ermittelte Wert auf die Maximalleistung zurückgesetzt, um Einstell- und Prüfvorgänge nicht zu behindern. Die Heizungsteillast kann bei Bedarf unter „d.0“ und die Speicherladeteillast unter „d.77“ fest eingestellt werden. Die Automatik ist dann außer Funktion, wenn ein kleinerer Wert als **Automatik** eingestellt wird.



Hinweis

In der letzten Spalte können Sie Ihre anlagenspezifischen Einstellungen eintragen.

Geben Sie unter dem Diagnosepunkt „d.97“ durch Eingabe der „17“ die zweite Diagnoseebene frei. Dadurch können Sie anlagenspezifische Einstellungen vornehmen.

Anzeige	Bedeutung	Einstellbare Werte/Anzeigewert	Werkseinstellung	anlagenspezifische Einstellung
d.0	Heizungsteillast	0 = Automatik 1 = nur 1. Stufe 2 = nur Volllast	0 = Automatik	
d.1	Heizungspumpennachlauf Startet nach Beendigung des Heizbetriebs	2 ... 60 min	5 min	
d.2	Maximale Brennersperrzeit	2 ... 60 min	30 min	
d.4	Speichertemperatur Istwert	in °C		
d.5	Vorlauftemperatur Sollwert	in °C (kleinerer Wert von Vorlauftemperatur-Drehknopf DIA-System oder Regelgerät (unter d.9))		
d.7	Speichertemperatur Sollwert	Speichertemperatur-Drehknopf DIA-System 15 °C links, danach 50 °C bis 70 °C		
d.8	externer Regler/Raumthermostat an Klemme 3, 4	1 = geschlossen (Heizbetrieb) 0 = geöffnet (kein Heizbetrieb)	1 = Brücke im Stecker "RT 230V"	
d.9	Vorlauf-Solltemperatur von externen Regler an Klemme 7, 8, 9 oder eBUS	in °C (Stetigregler)		
d.10	Heizungspumpe	1 = ein 0 = aus		
d.11	Heizungspumpe (über Zubehör)	100 = ein 0 = aus		
d.12	Speicherladepumpe	100 = ein 0 = aus		
d.13	Zirkulationspumpe (Zeitprogramm von VRC 470 gesteuert)	100 = ein 0 = aus		
d.14	Pumpendrehzahl für drehzahl-geregelte Zubehörpumpe	„-“ = Automatik 30 ... 100 = feste Pumpendrehzahl, 30 % bis 100 % der Maximaldrehzahl	„-“ = Automatik	
d.15	Aktuelle Leistung drehzahl-gesteuerte Pumpe (Zubehör)	aktuelle Leistung %		
d.17	Regelungsart	0 = Vorlauftemperaturregelung, 1 = Rücklauftemperaturregelung (erfordert Zubehör Fühler Typ VR11)	0	

Anzeige	Bedeutung	Einstellbare Werte/Anzeigewert	Werkseinstellung	anlagenspezifische Einstellung
d.18	Pumpennachlaufmodus	1 = weiterlaufend, Pumpe läuft durch so lange Heizbedarf besteht; 3 = intermittierend, Pumpe schaltet bei erfülltem Wärmebedarf ab, zyklischer Anlauf zum Test auf Wärmebedarf	1	
d.20	maximaler Sollwert für Speichertemperatur	50 ... 70 °C	65 °C	
d.22	Anforderung Speicherladung C1/C2	0 = keine Wärmeanforderung 1 = Wärmeanforderung		
d.23	Betriebsart Sommer-/Winterfunktion	1 = Winter = Heizung ein 0 = Sommer = Heizung aus		
d.24	Luftwächter	aus = Kontakt Luftwächter offen 1 = Kontakt Luftwächter geschlossen		
d.25	Speicherladung Freigabe durch externes Regelgerät	1 = ja 0 = nein		
d.26	Umschalten internes Zubehörelais für Stecker X6	1 = Zirkulationspumpe 2 = externe Pumpe 3 = Speicherladepumpe 4 = nicht nutzbar, da Schaltwirkung invers zu d.27/d.28 5 = externes Magnetventil und/oder Boosterpumpe der Neutralisationseinrichtung	1 = Zirkulationspumpe	
d.27	Umschalten Zubehörelais 1 auf dem Zubehör VR40	1 = Zirkulationspumpe 2 = externe Pumpe 3 = Speicherladepumpe 4 = Abgasklappe/Dunstabzugshaube 5 = externes Magnetventil 6 = externe Störmeldung	1 = Zirkulationspumpe	
d.28	Umschalten Zubehörelais 2 auf dem Zubehör VR40	1 = Zirkulationspumpe 2 = externe Pumpe 3 = Speicherladepumpe 4 = Abgasklappe/Dunstabzugshaube 5 = externes Magnetventil 6 = externe Störmeldung	2 = externe Pumpe	
d.30	Brennstoffventil	Aus = geschlossen Ein = geöffnet		
d.33	Sollwert Gebläse	aktuelle Soll-Drehzahl in U/min		
d.34	Istwert Gebläse	aktuelle Ist-Drehzahl in U/min		
d.40	Vorlauftemperatur Istwert	in °C		
d.41	Rücklauftemperatur Istwert (bei angeschlossenem Rücklauffühler Typ VR11)	in °C		
d.44	Ionisationswert Istwert	digitaler Wert Flammerkennung > 500 = Flamme aus < 400 = Flamme < 300 = gute Flammerkennung		
d.47	Außentemperatur Istwert bei angeschlossenem Außenfühler von VRC 470	in °C		
d.50	min. Drehzahloffset	Drehzahljustage 1.Stufe Einstellwert Prüfstand		
d.51	max. Drehzahloffset	Drehzahljustage 2. Stufe Einstellwert Prüfstand		
d.54	Ausschalthysterese des Vorlaufreglers Abschalttemperatur oberhalb des berechneten Sollwerts	0 ... -10 K	-2 K	

12 Störungsbehebung

Anzeige	Bedeutung	Einstellbare Werte/Anzeigewert	Werkseinstellung	anlagenspezifische Einstellung
d.55	Einschalthysterese des Vorlaufreglers Einschalttemperatur unterhalb des berechneten Sollwerts	0 ... 10 K	6 K	
d.60	Anzahl der Abschaltungen Sicherheitstemperaturbegrenzer	Anzahl		
d.61	Anzahl der Abschaltungen Feuerungsautomat	Anzahl		
d.63	Anzahl der Abschaltungen Abgasdruckdose	Anzahl		
d.64	Mittlere Zündzeit	s		
d.65	Maximale Zündzeit	s		
d.67	Restliche Brennersperrzeit	min		
d.68	Anzahl der missglückten Starts im ersten Versuch	Anzahl		
d.69	Anzahl der missglückten Starts im zweiten Versuch	Anzahl		
d.71	Maximale Vorlauftemperatur für Heizbetrieb	60 °C ... 85 °C	75 °C	
d.72	Pumpennachlaufzeit nach Speicherladung	0, 10, 20, ... 600 s	300 s	
d.73	Offset Speicherlad-Vorlauftemperatur (maximale Überhöhung VT-Sollwert für Speicherladung gegenüber der Speichersolltemperatur)	0 ... 25 K	25 K	
d.75	Maximale Speicherladezeit eines Speichers ohne eigene Steuerung	20, 21, 22 ... 90 min	45 min	
d.76	Gerätevariante	4 = Öl-Brennwertkessel (2-stufig)		
d.77	Warmwasserteillast	0 = Automatik 1 = nur 1. Stufe 2 = nur Volllast	0 = Automatik	
d.78	Maximale Vorlauftemperatur für Speicherladung	75 ... 85 °C	80 °C	
d.80	Anzahl der Heizbetriebsstunden	u xx 1000 + xxx (in h)	Hinweis für d.80 bis d.83: Zuerst werden die Werte x 1000, nach nochmaligen Drücken der Taste "i" die Stellen bis 1000 angezeigt	
d.81	Anzahl der Speicherbetriebsstunden	u xx 1000 + xxx (in h)		
d.82	Brennerstarts Speicherladebetrieb	u xx 100000 + xxx 100 (Anzahl)		
d.83	Brennerstarts Warmwasserbetrieb (* 100)	u xx 100000 + xxx 100 (Anzahl)		
d.84	Anzahl Stunden bis zur nächsten Wartung oder „Funktion ausgeschaltet“	0 ... 300 x 10 h oder „-“ (Aus)	„-“ (Aus)	
d.90	digitales Regelgerät	1 = erkannt 0 = nicht erkannt		
d.91	Status DCF-Zeitsignalempfänger	0 = kein Empfang 1 = Empfang 2 = synchronisiert 3 = gültig		
d.93	Geräteerkennung	0 = 15 kW 1 = 25 kW 2 = 35 kW	Werkseinstellung je nach Leistung. Nicht verändern!	

Anzeige	Bedeutung	Einstellbare Werte/Anzeigewert	Werkseinstellung	anlagenspezifische Einstellung
d.95	Anzeige Softwareversion	1 = xx.yy (Elektronik) 2 = xx.yy (Bedienteil) 3 = nicht genutzt 4 = xx.yy (Zubehör VR 34, falls angeschlossen)		
d.96	Rücksetzen aller einstellbaren Werte auf Werkseinstellung	0 = inaktiv, Werte belassen 1 = rücksetzen		
d.97	Diagnoseebene Passwort	Eingabe zur Freigabe des geschützten Bereiches: 17		
d.98	Eingabemöglichkeit der Telefonnummer des Fachhandwerkers, die im Störfall angezeigt wird			
d.99	Sprache des Klartext-Displays		Deutsch	

12 Störungsbehebung

12.2.3 Fehlercodes prüfen

12.2.3.1 Übersicht über die Fehlercodes

Liegt ein Fehler vor, erscheint der Fehlercode im Display. Bei mehr als einem Fehler erscheinen die Fehlercodes im Wechsel.

Fehler F.xx	Fehler	Fehler-Ursache	Maßnahme Fehler-Behebung
0	Unterbrechung Vorlauf-temperaturfühler *	NTC defekt → Widerstand messen	NTC austauschen
		Kabel am NTC oder auf Leiterplatte nicht/nicht vollständig aufgesteckt	Korrekt stecken
		Leitung unterbrochen, Leitungsschaden	Kabel austauschen
10	Kurzschluss Vorlauf-temperaturfühler	NTC defekt → Widerstand messen	NTC austauschen
		Leitung kesselseitig beschädigt (gegen Masse durchgescheuert, eingeklemmt)	Kabel austauschen
13	Kurzschluss Speichertemperaturfühler	NTC defekt → Widerstand messen	NTC austauschen
		NTC Leitung gegen Masse durchgescheuert/eingeklemmt	Kabel austauschen
20	Sicherheitstemperaturbegrenzer hat ausgelöst	NTC mit schlechtem thermischen Kontakt zum Wärmetauscher	NTC festschrauben, ggf. Wärmeleitpaste verwenden
		NTC defekt (zu hochohmig → messen)	NTC austauschen
		Brenner schaltet nicht ab, Elektronik defekt	Elektronik tauschen
		Luft im Wärmetauscher (bei Inbetriebnahme)	Wärmetauscher entlüften - von unten Kessel befüllen
22	Wasserdruck zu niedrig (< 0,3 bar)	Leck in Anlage	Wasser auf 1 .. 1,5 bar auffüllen
		Anlage entlüftet (über Schnellentlüfter)	Wasser auf 1 .. 1,5 bar auffüllen
		Ausdehnungsgefäß defekt - Vordruck prüfen	Ausdehnungsgefäß füllen/austauschen, Wasser auf 1 .. 1,5 bar auffüllen
27	"Fremdlicht"; Flamme wird erkannt obwohl Ölventil nicht angesteuert wird	Flamme brennt noch länger als 4 s nach Abschaltung des Ventils, Ölventil Stufe 1 defekt	Ventil prüfen , ggf. tauschen
28	Keine Flamme im Startvorgang	Ölversorgungsproblem: Ölventil geschlossen	Absperrventil öffnen
		Ölversorgungsproblem: Luft in Ölleitung / Ölleitung undicht, zieht Luft	Leitung entlüften / Leitung auf Lecks prüfen
		Ölversorgungsproblem: Ölfilter zugesetzt	Filterpatrone tauschen
		Sonst: Siehe Fehlersuchbaum	
29	Flammenverlust im Betrieb	Ölversorgungsproblem: Luft in Ölleitung / Ölleitung undicht, zieht Luft	Ölleitung entlüften / Ölleitung auf Lecks prüfen
		Ölversorgungsproblem: Ölfilter zugesetzt	Filterpatrone tauschen /Prüfen: Tank verschmutzt?
		Sonst: Siehe Fehlersuchbaum	
32	Gebläsedrehzahl außerhalb der Toleranz *	Gebläse stark verschmutzt	Gebläse, Luftschlauch reinigen
		Lagerschaden oder Elektronikschaden des Gebläses	Gebläse tauschen
		In Verbindung mit S40: Zu hoher Gegendruck	Bei vereinzeltem Auftreten löst sich S.40 von allein, sonst siehe oben
33	Druckdosenkontakt schließt nicht beim Start oder öffnet im Betrieb, oder schließt bei zu niedriger Drehzahl	Ansaugweg verstopft	Reinigen
		Abgasweg verstopft	Kondensatweg prüfen
		Schlauch nicht aufgesteckt	Schlauch auf Nippel "+" aufstecken
		Gebläse defekt	Gebläse tauschen
		Druckdose defekt - prüfen, ob sie noch schaltet	Druckdose tauschen
42	Kodierwiderstand Kurzschluss	Kurzschluss im Stecker X 29	Widerstand im Stecker prüfen (ca. 700 Ohm)
		Kurzschluss auf Elektronik	Elektronik tauschen

Fehler F.xx	Fehler	Fehler-Ursache	Maßnahme Fehler-Behebung
43	Kodierwiderstand-Unterbrechung	Stecker X29 nicht / nicht korrekt aufgesteckt	Korrekt stecken
		Unterbrechung Widerstand auf Stecker X29	Widerstand im Stecker prüfen
		Unterbrechung auf Elektronik	Elektronik tauschen
49	eBus hat Unterspannung	Kurzschluss auf Elektronik oder Bedienteil	Prüfen, tauschen
		eBus Teilnehmer mit eigenen Spannungsversorgung verpolt angeschlossen	Zu VRC 630/620, vrNETDIALOG-Box ..., eBus Verbindung + auf + und - auf - sicherstellen
50	Abgasdruckdose hat ausgelöst	Kondensatweg steigend verlegt, geknickt	Kondensatabfuhr sicherstellen
		Zu hoher Gegendruck	Maximale Abgasweglänge sicherstellen
		Bei angeschlossener Neutralisationseinrichtung - Aktivkohle/Granulat verklumpt / Ausgänge verstopft	Neutralisationseinrichtung reinigen, Aktivkohle austauschen
		bei angeschlossener Kondensathepumpe - Kondensathepumpe verstopft / defekt	Kondensathepumpe reinigen / austauschen
		Abgasweg verstopft	Frei machen
		Abgas-STB hat abgeschaltet	Leitungen und Stecker zum Abgas-STB prüfen, Abgas-STB auf elektrischen Durchgang prüfen, ggf. tauschen
58	Rückmeldung Ölvorwärmer kommt nicht innerhalb von 3 min	Öl hinter Filter extrem kalt	Ölleitung prüfen, frostfrei?
		Ölvorwärmer defekt	Tauschen
		Zuleitung unterbrochen (Elektronik → Brennerzusatzelektronik → Ölvorwärmer)	Leitungsweg+Steckverbinder (Elektronik → Brennerzusatzelektronik → Ölvorwärmer) prüfen
		Fehler auf Brennerzusatzelektronik	Prüfen (Funktionsmenü) , ggf. tauschen
61	Fehler in Ölventilansteuerung	Elektronikfehler	Wenn nicht entstörbar: Elektronik tauschen
62	Fehler beim Ölventilschließen	Flamme 2 s nach Abschalten des Ölventils 1 noch vorhanden: Ölventil 1 (NC) hängt	Ventil prüfen , ggf. tauschen
		Flamme 2 s nach Abschalten des Ölventils 1 noch vorhanden: Elektronikfehler	Elektronik prüfen, ggf. tauschen
63	EEPROM Fehler	Elektronikfehler	Wenn nicht entstörbar: Elektronik tauschen
64	ADC Fehler	Kurzschluss an Vorlauf NTC	siehe Vorlauf-NTC Kurzschluss F.10
		Elektronikfehler	Wenn nicht entstörbar: Elektronik tauschen
65	Temperatur auf ASIC Chip zu hoch	Elektronikfehler	Wenn nicht entstörbar: Elektronik tauschen
67	Flammerkennungssignal außerhalb Toleranz	Elektronikfehler	Wenn nicht entstörbar: Elektronik tauschen
70	DSN unplausibel	Elektronik und Bedienteil mit unterschiedlicher Kennung	Korrekten Wert in DIA d.93 abspeichern
73	Wasserdrucksensor defekt *	Stecker nicht / falsch gesteckt	Korrekt stecken
		Leitung unterbrochen/kurzgeschlossen	Kabel tauschen
		Sensor defekt	Sensor tauschen
77	Rückmeldekontakt Zuluft-/Abgasklappe oder ecoLEVEL bei Anschluss an X 40 fehlt	Rückmeldeeingang auf VR40 Modul wird nach Ansteuerung einer angeschlossenen Klappe nicht innerhalb 20 s geschlossen	Klappe prüfen, instandsetzen
		ecoLEVEL an X40 angeschlossen, hat wegen Überlauf der Pumpe abgeschaltet	Entstörtaste betätigen, ecoLEVEL besser an Stecker Anlegethermostat anschließen, da dann keine verriegelnde Störung nach 20 s ausgelöst wird
82	Schutzanodenfehler actoSTOR K300 *	Schutzanode des VIH K300 meldet Fehler	Anode+Anodenelektronik im actoSTOR prüfen, Instandsetzen

* = Fehlermeldung kann auch in Verbindung mit S.40 "Notlauf" auftreten, ein eingeschränkter Kesselbetrieb wird dann aufrecht erhalten